

WARUNKI GWARANCJI

NA RAMOWE MODUŁY
Z SERII EXTREME I EXTREME PLUS

 **EXTREME**

 **EXTREME PLUS**

§ 1 DEFINICJE

1. Ilekroć w niniejszych Warunkach gwarancji jest mowa o:
 - a) BB, należy przez to rozumieć gwaranta, producenta Modułów, tj. BRUK-BET Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Niecieczy, Nieciecza 199, 33-240 Żabno, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przy Sądzie Rejonowym dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000270323, NIP: 517-020-05-80, REGON: 180188969;
 - b) Gwarancji, należy przez to rozumieć ograniczoną gwarancję udzielaną przez BB na rzecz Uprawnionego, obejmującą Moduły w ten sposób, że w warunkach normalnego użytkowania, zastosowania, obsługi i instalacji Moduły będą wolne od wad produkcyjnych i materiałowych, przy czym Gwarancja nie obejmuje mocy szczytowej Modułów;
 - c) Gwarancji Mocy Szczytowej, należy przez to rozumieć ograniczoną gwarancję udzielaną przez BB na rzecz Uprawnionego, obejmującą Moduły w ten sposób, że w warunkach normalnego użytkowania, zastosowania, obsługi i instalacji Moduły będą wykazywały moc szczytową określonej jako wartość procentowa Mocy nominalnej określonej w karcie produktu danego Modułu na koniec 25 roku użytkowania, przy jednoczesnym założeniu że ewentualny spadek mocy poniżej danej wartości procentowej wynikał będzie bezpośrednio z wad produkcyjnych lub materiałowych, a nie będzie rezultatem wadliwego montażu;
 - d) Instalatorze, należy przez to rozumieć przedsiębiorcę w rozumieniu art. 431 k.c., który w zakresie swojej działalności jest uprawniony do realizacji instalacji wraz ze sprzedażą Modułów uprawnienia muszą być ważne w dacie podpisania karty gwarancyjnej – przez uprawnienia należy rozumieć ważne świadectwo kwalifikacyjne uprawniające do zajmowania się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci lub ważny certyfikat potwierdzający kwalifikacje do instalowania odnawialnych źródeł energii (art. 136 i art. 145 ustawy o odnawialnych źródłach energii) lub uprawnienia budowlane w specjalności instalacyjnej w zakresie sieci, instalacji i urządzeń elektrycznych i elektroenergetycznych do kierowania robotami budowlanymi;
 - e) Modułach, należy przez to rozumieć naziemne moduły fotowoltaiczne z krzemu krystalicznego produkowane przez BB z rodziny BB FOTOWOLTAIKA wraz z zamontowanymi fabrycznie złączami DC oraz kablami;
 - f) Mocy szczytowej, należy przez to rozumieć wyrażoną w wattpeak'ach moc wytwarzaną przez Moduł w punkcie maksymalnej mocy w warunkach Standard Test Conditions (STC), prowadzonego według założeń:
 - temperatura ogniwa równa 25 stopniom Celsjusza;
 - widmo światła o wartości AM: 1,5;
 - napromieniowanie: 1000 W/m².
- Zaznacza się, iż prowadzenie pomiarów odbywa się zgodnie z normą IEC 61215.
- g) Okresie Gwarancji, należy przez to rozumieć okres 12 lat, który liczy się od daty instalacji i sprzedaży Modułów, potwierdzonej przez Instalatora, z zastrzeżeniem że instalacja i sprzedaż Modułów nastąpi w ciągu 6 miesięcy od dnia produkcji Modułu przez BB zgodnie z numerem serii, w innym przypadku okres Gwarancji rozpoczyna się z upływem 6 miesięcy od dnia produkcji Modułu przez BB.
 - h) Rozszerzony Okres Gwarancji, należy przez to rozumieć okres dodatkowych 3 lub 8 lat który liczy się od dnia zakończenia podstawowego Okresu Gwarancji, do łącznego okresu 15 lub 20 lat obowiązywania Gwarancji, w sytuacjach wyłącznie przewidzianych w niniejszym dokumencie;
 - i) Okresie Gwarancji Mocy Szczytowej, należy przez to rozumieć okres, który rozpoczyna się w dniu rozpoczęcia Okresu Gwarancji liczy się od daty instalacji i sprzedaży Modułów, potwierdzonej przez Instalatora, wynoszący odpowiednio:
 - 1 (jeden) rok – na wypadek spadku mocy wyjściowej modułu fotowoltaicznego poniżej 97 % minimalnej mocy szczytowej w standardowych warunkach badania (STC), zgodnie ze specyfikacją danych technicznych produktu podaną przez BB,
 - 10 (dziesięć) lat – na wypadek spadku mocy wyjściowej modułu fotowoltaicznego poniżej 91,7 % minimalnej mocy szczytowej w standardowych warunkach badania (STC), zgodnie ze specyfikacją danych technicznych produktu podaną przez BB,
 - 25 (dwadzieścia pięć) lat – na wypadek spadku mocy wyjściowej modułu fotowoltaicznego poniżej 83 % minimalnej mocy szczytowej w standardowych warunkach badania (STC), zgodnie ze specyfikacją danych technicznych produktu podaną przez BB;
 - j) Wadzie, należy przez to rozumieć wadę fizyczną, widoczną gołym okiem, która powstała na etapie produkcji Modułów, dotyczy jakości materiałów lub wykonania, a nie jest wynikiem transportowania, przechowywania, montażu, użytkowania, serwisowania i demontażu Modułów;
 - k) Uprawnionym, należy przez to rozumieć każdorazowego właściciela Modułów;

§ 2 SKORZYSTANIE Z UPRAWNIEŃ WYNIKAJĄCYCH Z GWARANCJI

1. Warunkiem skutecznego skorzystania przez Uprawnionego z uprawnień wynikających z niniejszych Warunków gwarancji jest zgłoszenie reklamacji BB w terminie 14 dni od dnia wykrycia wady.
2. Zgłoszenie nieprawidłowo działających Modułów może przybrać następującą postać:
 - a) pisemnej przesyłki poleconej przestanej na adres: Bruk Bet sp. z o.o., Tarnów, 33-102, ul. Mroźna 8; (liczy się data skutecznego doręczenia pod wskazany adres.)
 - b) poczty elektronicznej na adres e-mail: fotowoltaika@bruk-bet.pl
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - a) wskazanie danych identyfikujących Uprawnionego, w tym również danych kontaktowych związanych z reklamacją;
 - b) wskazanie danych pozwalających na identyfikację reklamowanego Modułu (producent, model, numery seryjne);
 - c) szczegółowy opis wady wraz ze sposobem ujawnienia i datą jego dokonania.
4. Ponadto wymagane jest, aby Uprawniony zgłaszający reklamację przekazał wraz z dokonywanym zgłoszeniem w formie wskazanych w ust. 2 powyżej przynajmniej:
 - a) kopię dokumentu poświadczającego zakup Modułu;
 - b) kopię protokołu zdawczo-odbiorczego instalacji Modułu;
 - c) dokumentację fotograficzną.
5. Przekazanie powyższych dokumentów jest warunkiem koniecznym do uruchomienia procedury reklamacyjnej przez BB.
6. BB zastrzega, iż nie podlegają rozpatrzeniu reklamacje zgłoszone po upływie odpowiednio Okresu Gwarancji lub Okresu Gwarancji Mocy Szczytowej. Ponadto niekompletność zgłoszenia reklamacyjnego uprawnia BB do niewykonania świadczenia gwarancyjnego do momentu dokonania zgłoszenia reklamacyjnego zgodnego z powyższymi warunkami.
7. BB zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia oględzin Modułu będącego przedmiotem reklamacji po dokonaniu zgłoszenia reklamacyjnego, a przed jej rozpatrzeniem. Dokonanie oględzin zostanie udokumentowane sporządzonym z reklamacji protokołem.
8. Prawidłowo zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona przez BB w terminie 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia, przy czym Uprawniony zostanie niezwłocznie poinformowany o wybranym przez BB sposobie załatwienia reklamacji.
9. Obowiązkiem Uprawnionego jest przechowywanie Modułu będącego przedmiotem reklamacji w sposób zapobiegający dalszym uszkodzeniom lub powstaniem nowych wad, aż do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji.

§ 3 UZNANIE REKLAMACJI

1. W przypadku uznania reklamacji za zasadną BB zobowiązuje się do wykonania świadczenia gwarancyjnego zgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków gwarancji w terminie nie dłuższym niż 30 dni roboczych od dnia rozpatrzenia reklamacji, a w przypadku dostarczenia reklamowanego Modułu do miejsca wskazanego przez BB - od dnia jego dostarczenia do tego miejsca.
2. W przypadku uznania reklamacji za zasadną BB ponosi niezbędne koszty związane z dostawą modułów do Uprawnionego.
3. Wskazany w ust. 1 termin może ulec wydłużeniu w przypadku wystąpienia zdarzeń niezależnych od BB m.in. opóźnień związanych z produkcją Modułów, koniecznością przeprowadzenia czynności w okresach ustawowo wolnych od pracy, o czym BB informuje Uprawnionego.
4. W przypadku uznania reklamacji na podstawie Gwarancji za zasadną, BB wedle własnego uznania:
 - a) naprawi Moduł, doprowadzając go do stanu wolnego od wad;
 - b) wymieni Moduł na wolny od wad;
5. W przypadku uznania reklamacji na podstawie Gwarancji Mocy Szczytowej za zasadną, BB wedle własnego uznania:
 - a) wymieni Moduł na wolny od wad;
 - b) przekaze na rzecz Uprawnionego odpowiednio dodatkowe Moduły w celu uzupełnienia utraty mocy szczytowej reklamowanego Modułu do mocy co najmniej równej odpowiedniej dla danego Okresu Gwarancji wartości procentowej mocy nominalnej reklamowanego Modułu podanej w § 1 ust. 1 lit h);
6. Zastrzega się, iż wymiana Modułów może polegać na dostarczeniu Modułu innego niż reklamowany pod warunkiem, że Moduł dostarczony będzie cechował się parametrami nie gorszymi od modułu reklamowanego w zakresie mocy nominalnej oraz wymiarów, a w przypadku gdy BB zaprzestało produkcji reklamowanego typu Modułu, BB ma prawo dostarczyć inny rodzaj modułu (różny pod względem wielkości, koloru, kształtu i/lub mocy).
7. Reklamacja przeprowadzona zgodnie z powyżej wymienionymi warunkami wyczerpuje wszelkie roszczenia Uprawnionego przysługujące mu względem BB w ramach niniejszych Warunków gwarancji i nie powoduje rozszerzenia pierwotnego zakresu warunków gwarancji, ani nie oznacza zainicjowania nowych warunków gwarancji, w tym w szczególności nie skutkuje przedłużeniem okresu obowiązywania pierwotnych gwarancji.

8. Wymiana całości lub części reklamowanego Modułu jest równoznaczna z przejściem własności reklamowanego Modułu lub jego części na rzecz BB.
9. BB zastrzega, iż jeżeli podczas oględzin reklamowanego Modułu bądź w trakcie wykonywania świadczenia gwarancyjnego – w sytuacji, gdy oględziny nie zostały przeprowadzone okaże się, że reklamacja jest bezzasadna z uwagi na brak wady urządzenia bądź powstanie wady w okolicznościach wyłączających niniejszą gwarancję BB będzie uprawniona do dochodzenia poniesionych kosztów postępowania reklamacyjnego i poniesionych kosztów testów od Uprawnionego. Powyższy zapis nie dotyczy Uprawnionych będących konsumentami rozumieniu art. 221 k.c.
10. BB zastrzega, iż w przypadku usunięcia, zamazania lub nieczytelności numeru seryjnego Modułu roszczenie gwarancyjne nie podlega uwzględnieniu.

§ 4 ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI BB

1. Odpowiedzialność BB w ramach niniejszych Warunków gwarancji ograniczona jest do kwoty równej cenie zapłaconej przez Uprawnionego z Moduły zgodnie z wartością wskazaną na dokumencie sprzedaży.
2. Na podstawie niniejszych Warunków gwarancji BB nie jest zobowiązana do pokrycia jakichkolwiek szkód Uprawnionego lub osób trzecich (pośrednich lub bezpośrednich, zarówno na osobie, jak i na mieniu, ze szczególnym uwzględnieniem uszkodzenia lub utraty innego sprzętu), wynikających z jakiegokolwiek przyczyny związanych z reklamowanym Modułem lub jego eksploatacją.
3. W sytuacji wyjścia na rynek nowszej wersji Modułów, BB nie jest zobowiązana do modyfikacji bądź modernizacji Modułów objętych Gwarancją.
4. Z zastrzeżeniem okoliczności wyraźnie wskazanych w niniejszych Warunkach gwarancji, odpowiedzialność BB nie obejmuje odpowiedzialności odszkodowawczej w tym w szczególności możliwej utraty przychodów związanych z Modułami, utratą przez nie produktywności, przydatności oraz użyteczności, szkody w mieniu oraz uszkodzenia/urazów ciała oraz innych strat, jak też jakichkolwiek utraconych przez Uprawnionego korzyści, niezależnie od rodzaju roszczenia, nawet jeśli BB został poinformowany o możliwości wystąpienia takich szkód.
5. Zastrzega się, iż w związku ze spowodowanym działaniami siły wyższej opóźnieniem lub brakiem realizacji jakichkolwiek warunków wynikających z niniejszych Warunków gwarancji, w szczególności w wyniku działalności natury (m.in. pożarów, powodzi), wojen lub działaniami podobnymi do wojny, epidemii, zamieszek, strajków, braku dostępności Modułów na rynku lub innych niekontrolowanych przez BB okoliczności i przyczyn, BB nie ponosi wobec Uprawnionego lub strony trzeciej odpowiedzialności.
6. Zastrzega się, iż niniejsze Warunki gwarancji nie obejmuje swoim zakresem kosztów własnych poniesionych przez Uprawnionego w związku ze zgłaszaną na jej podstawie reklamacją, w tym kosztów związanych z demontażem lub ponowną instalacją.
7. Naprawa lub wymiana Modułów lub dostawa dodatkowych Modułów nie powoduje rozpoczęcia nowego Okresu Gwarancji lub Okresu Gwarancji Mocy Szczytowej, a pierwotne warunki wynikające z niniejszych Warunków gwarancji nie zostaną przedłużone.

§ 5 WYŁĄCZENIE UPRAWNIENI

1. Uprawnienia wynikające z niniejszych Warunków gwarancji (zarówno w zakresie Gwarancji jak i Gwarancji Mocy Szczytowej) nie mają zastosowania w sytuacji, gdy uszkodzenie, brak zgodnego z przeznaczeniem funkcjonowania, właściwości lub innej określonej cechy Modułu, powstał wskutek:
 - a) zdarzeń losowych, w szczególności takich jak klęski żywiołowe (m.in. pożary, powódzie), wyładowania atmosferyczne, wiatr, przepięcia sieci dystrybutora lub sieci wewnątrz nieruchomości Uprawnionego oraz uszkodzenia dokonywane przez zwierzęta;
 - b) transportowania, przechowywania, użytkowania lub demontowania Modułów niezgodnego z zaleconym w odpowiednich instrukcjach, zasadami oraz z przeznaczeniem;
 - c) montażu, użytkowania lub konserwowania Modułów w sposób nieprawidłowy bądź niewłaściwy z m.in. zasadami zaleconymi w odpowiednich instrukcjach, w tym uszkodzenia, które wyniknęły z innych elementów instalacji Uprawnionego lub innego posiadanego przez niego urządzenia oraz w przypadkach użytkowania Modułów z niesprawnie działającym urządzeniem zabezpieczającym;
 - d) uszkodzenia, chociażby nieumyślnego, spowodowanego przez Uprawnionego bądź osoby trzecie, w szczególności w trakcie transportu lub montażu;
 - e) nienormatywnej pracy sieci AC operatora sieci dystrybucyjnej;
 - f) zmiany miejsca, w którym pierwotnie miał miejsce montaż Modułów wykonany przez Instalatora;
 - g) normalnego zużycia eksploatacyjnego bądź usterki lub defektu, które nie mają negatywnego wpływu na funkcjonowanie Modułów;
 - h) dokonywania przez Uprawnionego bądź osób nieposiadających odpowiednich upoważnień ze strony BB napraw bądź jakichkolwiek modyfikacji Modułów, nieprzestrzegania wymagań BB dotyczących Modułów lub ich zasilania;
 - i) nieprzestrzegania obowiązujących przepisów prawa.
2. Ograniczenie odpowiedzialności z tytułu gwarancji jak określono w niniejszych Warunkach gwarancji, wyraźnie zastępuje i wyklucza wszystkie inne wyrażone lub dorozumiane gwarancje, w tym między innymi gwarancje przydatności handlowej i przydatności do określonego celu, wykorzystanie lub zastosowanie oraz wszystkie inne zobowiązania BB, chyba że takie obowiązki lub zobowiązania są wyraźnie uzgodnione na piśmie, podpisane i zatwierdzone przez BB.

§ 6 ROZSZERZONY OKRES GWARANCJI

1. Gwarant dopuszcza możliwość przedłużenia Gwarancji o Rozszerzony Okres Gwarancji wyłącznie pod następującymi warunkami:
 - a) Możliwość Rozszerzenia Okresu Gwarancji przewidziana jest wprost w dokumentacji technicznej wybranych modeli Modułów;
W przypadku 3 lat Rozszerzonego Okresu Gwarancji instalacja wybranych modeli Modułów wykonana została przez podmioty uprawnione przez producenta Modułów;
 - b) W przypadku 8 lat Rozszerzonego Okresu Gwarancji instalacja wybranych modeli Modułów wykonana została wyłącznie przez Autoryzowanego Partnera Bruk-Bet Fotowoltaika oraz przez Partnera Bruk-Bet Fotowoltaika ze statusami potwierdzonymi certyfikatami producenta Modułów;
 - c) Modułu znajdują się w miejscu ich pierwotnej instalacji na dzień zakończenia Okresu Gwarancji.
2. W Rozszerzonym Okresie Gwarancji BB zobowiązany jest do świadczenia Gwarancji na zasadach takich samych jak w Okresie Gwarancji.
3. W Rozszerzonym Okresie Gwarancji Uprawnionemu nie przysługują jakiegokolwiek inne prawa poza wyraźnie wymienionymi w niniejszym dokumencie.

§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Obowiązki niniejszych Warunków gwarancji ogranicza się do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a jej obowiązywanie uzależnione jest od jej umiejscowienia w pierwotnej lokalizacji montażu Modułów u Uprawnionego.
2. Uprawnienia wynikające z niniejszych Warunków gwarancji nie obowiązują w przypadku przeniesienia, przeinstalowania bądź przetoczenia Modułów z ich pierwotnej lokalizacji do innej bez pisemnej zgody BB.
3. Niniejsze Warunki gwarancji nie stanowią umowy ubezpieczenia, o której mowa w art. 15 i nast. Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz art. 805 i nast. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.
4. Jeżeli jakaś część postanowienia lub klauzuli niniejszych Warunków gwarancji nie może odnosić się do dowolnej osoby lub okoliczności lub jest niemożliwą do wyegzekwowania lub zastosowania, zostaje uznana za nieważną, i nie ma wpływu na pozostałe wszystkie inne części, postanowienia, klauzule lub zastosowania niniejszych Warunków gwarancji.
5. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy kodeksu cywilnego.
6. Wszelkie zmiany niniejszych Warunków gwarancji wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Sędem właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikających z niniejszej Karty Gwarancyjnej będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby BB.

Obowiązuje od 04.01.2021

Wersja dokumentu: 1/2021

ZAŁĄCZNIK NR 1 ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

1. Reklamujący do firmy Bruk-Bet (nazwa jednostki, adres, dane kontaktowe):

.....
.....

2. Dane Instalatora:

.....

Data odbioru instalacji:

Nr faktury:

.....

3. Adres, gdzie znajdują się wyroby:

.....
.....

Nazwa towaru:

Typ:

.....

4. Numer Seryjny:

.....

5. Ilość i wartość reklamowanego towaru: ilość (szt.)

.....

6. Kiedy wystąpiła wada:

.....

7. Dokładny opis wady:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

1. Czy z informacją przesłano zdjęcia reklamowanych wyrobów:

.....

.....
Data i podpis Reklamującego

Wypełnia pracownik BRUK-BET

Numer reklamacji:.....

.....
Data i podpis KJ

